ZAŁĄCZNIK NR 2

Prawo odstąpienia od umowy

Dotyczy umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

Klient będący konsumentem może odstąpić od takiej umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin wynosi 30 dni, jeśli umowę zawarto podczas nieumówionej wizyty przedsiębiorcy w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo podczas wycieczki. Przy braku wymaganego pouczenia termin ulega ustawowemu przedłużeniu.

Aby odstąpić, wystarczy przed upływem terminu wysłać jednoznaczne oświadczenie na kontakt@simbiacademy.pl albo na adres Organizatora wskazany na pierwszej stronie umowy. Można użyć poniższego formularza, ale nie jest to obowiązkowe.

Organizator zwraca otrzymane płatności w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tym samym sposobem płatności, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny, bezkosztowy sposób. Jeżeli Klient wyraźnie zażądał wcześniejszego rozpoczęcia usług i został prawidłowo poinformowany o skutkach, płaci wyłącznie proporcjonalnie za usługę wykonaną do chwili odstąpienia. Nie stosuje się miesięcznego wypowiedzenia ani opłaty za rezygnację.

Samo rozpoczęcie kursu nie pozbawia prawa odstąpienia. Przy odpłatnej usłudze jego utrata po pełnym wykonaniu wymaga uprzedniej wyraźnej zgody, poinformowania o utracie prawa i przyjęcia tego do wiadomości. Brak wymaganych informacji lub żądania rozpoczęcia świadczenia powoduje skutki przewidziane ustawą, w tym brak obowiązku ponoszenia kosztów w przypadkach określonych w art. 36 ustawy o prawach konsumenta.

Formularz odstąpienia

Adresat: Organizator wskazany w umowie, kontakt@simbiacademy.pl.
Niniejszym odstępuję od umowy nr ..... zawartej dnia ....., dotyczącej kursu ..... .
Imię i nazwisko Klienta: .....
Adres Klienta: .....
Data: ..... Podpis:.....

Dobrowolne żądanie rozpoczęcia usług przed upływem terminu

[ ] Wyraźnie żądam rozpoczęcia świadczenia usług od dnia ....., przed upływem terminu odstąpienia. Przyjmuję do wiadomości, że po odstąpieniu zapłacę proporcjonalnie za prawidłowo wykonaną część usługi, na zasadach opisanych powyżej.

[ ] Wyrażam zgodę na pełne wykonanie odpłatnej usługi przed upływem terminu odstąpienia i przyjmuję do wiadomości, że po jej pełnym wykonaniu utracę prawo odstąpienia. Zaznaczyć wyłącznie, jeśli taka sytuacja rzeczywiście dotyczy umowy.

Brak zaznaczenia pierwszego pola oznacza rozpoczęcie usług po upływie terminu odstąpienia; zakres i cenę kursu należy odpowiednio uzgodnić przed zawarciem umowy.

Data: ..... Podpis Klienta: .....