WARUNKI UCZESTNICTWA W KURSACH GRUPOWYCH I ZAJĘCIACH INDYWIDUALNYCH

SIMBI Academy • Rok szkolny 2026/2027

§ 1. Zasady wspólne

1. Organizatorem jest SIMBI Ewa Bochenko, działalność wpisana do CEIDG, NIP 1251750609, REGON 545550052. Miejsce zajęć: ul. ks. Marcina Załuskiego 84, 05-230 Kobyłka. Adres korespondencyjny: ul. Wileńska 12 lok. 51, 03-414 Warszawa. Kontakt: kontakt@simbiacademy.pl, tel. +48 455 576 009.

2. Dokument stanowi regulamin kursów grupowych i zajęć indywidualnych. Klient otrzymuje go przed zawarciem umowy. Klient zamawia i opłaca usługę, a Uczestnik korzysta z zajęć. Dla osoby niepełnoletniej umowę zawiera uprawniony rodzic lub opiekun. Warsztaty AI mają odrębne warunki.

3. Przed zawarciem umowy strony ustalają rodzaj zajęć, przedmiot, poziom, liczbę i długość spotkań w minutach zegarowych, okres realizacji, formę, miejsce, cenę po rabatach i terminy płatności. Ustalenia zapisuje się w umowie, Karcie kursu albo potwierdzeniu e-mail. Dla pakietu określa się również jego zakres i okres wykorzystania.

4. Organizator zapewnia prowadzącego o odpowiednich kompetencjach i należytą staranność nauczania. Nie gwarantuje konkretnego wyniku egzaminu. Uczestnicy i prowadzący odnoszą się do siebie z szacunkiem. Uczestnik przestrzega zasad bezpieczeństwa i poleceń prowadzącego dotyczących organizacji zajęć. Niedopuszczalne są przemoc, groźby, wyśmiewanie, obrażanie, dyskryminacja, niszczenie mienia i uporczywe zakłócanie nauki. Zasady odbioru dziecka lub samodzielnego wyjścia ustala się z opiekunem. Organizator zapewnia nadzór podczas zajęć.

§ 2. Kursy grupowe - organizacja i opłaty

1. Grupy liczą 4-6 osób. Mniejsza grupa nie powoduje podwyższenia ceny; zwiększenie liczebności wymaga zgody Klienta. Zajęcia odbywają się zasadniczo raz w tygodniu. Liczbę minut regularnych zajęć i egzaminów próbnych określa Karta kursu. Repetytoria, arkusze i materiały potrzebne do realizacji kursu są w cenie.

2. Organizator informuje Klienta o terminach zajęć, przerwach oraz terminach egzaminów próbnych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS. Zmiany terminów odbywają się na zasadach określonych w § 2 umowy o kurs grupowy. Przy późniejszym zapisie strony indywidualnie uzgadniają zakres kursu, cenę oraz termin rozpoczęcia udziału w zajęciach.

3. Cena jest stała. Klient wybiera płatność z góry, dwie raty albo raty miesięczne, z ceną właściwą dla danego wariantu. Przy ratach miesięcznych pierwsza wpłata obejmuje dwie pierwsze raty; kolejne są płatne do 5. dnia miesiąca. Raty są częściami ceny całego kursu, niezależnymi od liczby spotkań w danym miesiącu. Pozostałe terminy określa umowa.

§ 3. Kursy grupowe - nieobecności i rezygnacja

1. Nieobecność na prawidłowo przeprowadzonych zajęciach grupowych nie obniża ceny. Organizator udostępnia materiały z opuszczonego spotkania. Odrobienie w innej grupie zależy od uzgodnienia i wolnych miejsc. Zasada nie dotyczy zajęć odwołanych przez Organizatora ani nie ogranicza ustawowych uprawnień Klienta.

2. Klient może wypowiedzieć kurs bez podania przyczyny z zachowaniem pełnego miesiąca kalendarzowego, liczonego od pierwszego dnia miesiąca po doręczeniu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec tego miesiąca. Przykład: wypowiedzenie 12 października oznacza zakończenie 30 listopada. Umowa nie trwa dłużej niż pierwotnie ustalono. Okres ten nie ogranicza uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym art. 746 § 3 w związku z art. 750 Kodeksu cywilnego oraz prawa odstąpienia z § 6.

3. Wartość zrealizowanej części = cena kursu po rabatach × minuty zajęć prawidłowo przeprowadzonych do zakończenia umowy ÷ łączna umówiona liczba minut, w tym egzaminów próbnych. Uwzględnia się okres wypowiedzenia i zasadę nieobecności z ust. 1. Wynik zaokrągla się do grosza, bez zaokrągleń pośrednich.

4. Organizator zwraca nadwyżkę wpłat nad wartością zrealizowanej części w ciągu 14 dni od zakończenia umowy, przekazując rozliczenie. Ewentualna dopłata za zrealizowaną część jest płatna w ciągu 14 dni od otrzymania rozliczenia.

§ 4. Zajęcia indywidualne

1. Zajęcia można zamówić pojedynczo albo w pakiecie. Terminy strony uzgadniają e-mailem lub SMS-em. Cena i termin zapłaty są potwierdzane przed zamówieniem. Zakres materiałów i ewentualny zakup podręcznika wymagają uzgodnienia przed zawarciem umowy.

2. Klient zgłasza odwołanie lub prośbę o zmianę terminu e-mailem albo SMS-em co najmniej 24 godziny przed lekcją. Nowy termin wymaga uzgodnienia. Ewentualne roszczenie odszkodowawcze wymaga wykazania podstawy, rzeczywistej szkody i jej wysokości na zasadach ustawowych.

3. Klient może zrezygnować z przyszłych lekcji lub pozostałej części pakietu ze skutkiem na przyszłość, bez miesięcznego okresu wypowiedzenia. Za przeprowadzone lekcje rozlicza się uzgodnioną cenę. Dla pakietu jego cenę po rabatach mnoży się przez wykorzystane minuty i dzieli przez łączną liczbę minut pakietu, z zaokrągleniem dopiero wyniku do grosza. Nie przelicza się odbytych lekcji według wyższej ceny poza pakietem.

4. Niewykorzystana przedpłata podlega zwrotowi w ciągu 14 dni od rezygnacji. Upływ okresu pakietu nie oznacza automatycznej utraty wpłat za niewykonane lekcje; strony ustalają przedłużenie albo rozliczenie. Przy zajęciach online strony wcześniej uzgadniają platformę i wymagania techniczne. Awarię zgłasza się niezwłocznie; nieprzeprowadzoną część lekcji odrabia się w uzgodnionym terminie albo rozlicza proporcjonalnie.

§ 5. Zmiany, płatności i zakończenie współpracy

1. Odwołanie zajęć przez Organizatora wymaga niezwłocznej informacji i propozycji terminu zastępczego. Gdy nie zostanie uzgodniony, Organizator zwraca wartość niewykonanej części w ciągu 14 dni od ustalenia, że nie zostanie wykonana. Stała zmiana terminu, miejsca poza dotychczasową miejscowością lub formy zajęć wymaga zgody Klienta.

2. Organizator może zapewnić zastępstwo o odpowiednich kompetencjach, zachowując standard i wymiar zajęć. Jeżeli grupa nie powstanie, informuje Klienta najpóźniej 3 dni przed startem i zwraca wszystkie wpłaty za kurs w ciągu 14 dni. Przeniesienie do innej grupy wymaga zgody.

3. Płatność następuje przelewem na wskazany rachunek albo gotówką za potwierdzeniem. Przyznane rabaty zapisuje się w zamówieniu; przy łączeniu rabatu procentowego i 30 zł najpierw stosuje się procentowy, następnie kwotowy. Rabat 30 zł dotyczy całego kolejnego kursu, a przy ratach obniża ostatnią ratę. Nie odbiera się rabatów wstecznie z powodu rezygnacji lub opóźnienia.

4. Przy zaległości płatniczej rozwiązanie poprzedza wezwanie z dodatkowym terminem co najmniej 14 dni i informacją o skutku braku wpłaty. Dopuszczalne są ustawowe odsetki za opóźnienie. Wypowiedzenie kursu grupowego następuje z okresem z § 3 ust. 2, z zastrzeżeniem wskazanych tam praw ustawowych. Wypowiedzenia i rezygnacje można zgłaszać e-mailem, pisemnie lub osobiście.

5. W razie naruszenia zasad prowadzący upomina Uczestnika. Przy ponownym naruszeniu Organizator zawiadamia Klienta, a w przypadku małoletniego także opiekuna, e-mailem lub SMS-em, opisując zachowanie i żądając poprawy. Dalsze powtarzające się naruszenia mogą skutkować wypowiedzeniem przez Organizatora z podaniem konkretnych zdarzeń; dla kursu grupowego obowiązuje okres z § 3 ust. 2. Przy bezpośrednim zagrożeniu bezpieczeństwa prowadzący przerywa niebezpieczne zachowanie i może przerwać udział Uczestnika w danym spotkaniu, zapewniając małoletniemu nadzór do odbioru przez opiekuna. Interwencja nie oznacza automatycznego rozwiązania umowy ani przepadku wpłat. Niewykonane świadczenia rozlicza się zgodnie z § 3 lub § 4; odpowiedzialność za szkodę ocenia się na zasadach ustawowych.

§ 6. Odstąpienie, reklamacje i dane osobowe

1. Konsument zawierający umowę na odległość lub poza lokalem ma zasadniczo 14 dni od zawarcia na odstąpienie; przy nieumówionej wizycie przedsiębiorcy w domu konsumenta lub podczas wycieczki - 30 dni. Wystarczy wysłać jednoznaczne oświadczenie na dane z § 1. Formularz jest dobrowolny. Nie stosuje się wtedy miesięcznego wypowiedzenia.

2. Organizator przekazuje przed zawarciem umowy pełne pouczenie i wzór odstąpienia. Rozpoczęcie zajęć przed upływem terminu wymaga wyraźnego żądania konsumenta na trwałym nośniku. Proporcjonalne rozliczenie wykonanej usługi po odstąpieniu jest możliwe tylko na warunkach ustawowych, po wymaganym poinformowaniu. Zwrot następuje w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia. Samo rozpoczęcie zajęć nie pozbawia prawa odstąpienia.

3. Reklamacje składa się e-mailem, pisemnie lub osobiście na dane z § 1, bez obowiązkowego formularza. Organizator odpowiada na trwałym nośniku w ciągu 14 dni; brak odpowiedzi wywołuje skutki art. 7a ustawy o prawach konsumenta. Klient może skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów.

4. Dane przetwarza SIMBI Ewa Bochenko zgodnie z odrębną klauzulą RODO. Publikacja zdjęć wymaga odrębnej dobrowolnej zgody. Indywidualne uzgodnienia umowy mają pierwszeństwo przed regulaminem. Aktualizacja regulaminu nie zmienia automatycznie zawartej umowy. Dokument nie ogranicza ustawowych praw Klienta ani odpowiedzialności Organizatora.