REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1. Usługodawca i zakres usług

1. Usługodawcą serwisu simbiacademy.pl jest SIMBI Ewa Bochenko, wpisana do CEIDG, NIP 1251750609. Miejsce działalności: ul. ks. Marcina Załuskiego 84, 05-230 Kobyłka; adres do korespondencji: ul. Wileńska 12 lok. 51, 03-414 Warszawa. Kontakt: kontakt@simbiacademy.pl, tel. +48 455 576 009.

2. Serwis umożliwia bezpłatne przeglądanie oferty oraz przesyłanie zapytań i zgłoszeń zainteresowania zajęciami przez udostępnione formularze. Użytkownikiem jest osoba korzystająca z tych usług.

3. Samo wysłanie formularza nie stanowi zawarcia odpłatnej umowy na zajęcia ani nie zobowiązuje do zapłaty. Warunki udziału i płatności są uzgadniane odrębnie, przed zawarciem umowy na kurs lub zajęcia.

§ 2. Warunki korzystania

1. Wymagane są urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka z obsługą JavaScript oraz, do korespondencji e-mail, działający adres poczty elektronicznej. Koszt połączenia ponosi użytkownik według umowy ze swoim operatorem.

2. Użytkownik podaje prawidłowe dane niezbędne do obsługi zgłoszenia. Zabronione jest przesyłanie treści bezprawnych, naruszających cudze prawa, spamu oraz podejmowanie działań zakłócających działanie serwisu.

3. Korzystanie z Internetu wiąże się z ryzykiem złośliwego oprogramowania i podszywania się pod nadawcę wiadomości. Zaleca się aktualizowanie urządzenia i przeglądarki oraz sprawdzanie adresów stron i nadawców.

§ 3. Rozpoczęcie i zakończenie usługi

1. Umowa o udostępnianie treści serwisu jest zawierana na czas ich przeglądania i kończy się po opuszczeniu strony. Umowa o usługę formularza jest zawierana z chwilą rozpoczęcia jego wypełniania i kończy się po wysłaniu zgłoszenia albo opuszczeniu formularza.

2. Użytkownik może w każdej chwili bez opłat przerwać korzystanie ze strony lub formularza. Po wysłaniu zgłoszenia może zrezygnować z dalszej obsługi zapytania, kontaktując się z Usługodawcą. Nie zastępuje to wypowiedzenia odrębnie zawartej umowy na zajęcia.

§ 4. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania serwisu można składać na kontakt@simbiacademy.pl lub na adres do korespondencji z § 1. Należy opisać problem i podać sposób kontaktu umożliwiający odpowiedź; pomocne jest wskazanie daty wystąpienia problemu.

2. Usługodawca udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji, e-mailem albo pisemnie, stosownie do wskazanego sposobu kontaktu.

§ 5. Dane osobowe i dostęp do regulaminu

1. Zasady przetwarzania danych oraz informacje o technologiach stosowanych w serwisie opisuje udostępniona na stronie Polityka prywatności i cookies. Wysłanie zapytania nie oznacza zgody na marketing.

2. Regulamin jest dostępny bezpłatnie na stronie, przed skorzystaniem z usług, w formie umożliwiającej zapisanie i wydrukowanie. Obowiązuje od dnia udostępnienia w serwisie. Zmiany nie naruszają praw nabytych użytkowników.